

福建省退役军人事务厅

关于配合开展好“关爱老年退役军人（听障关爱）”活动的通知

各设区市、平潭综合实验区退役军人事务局：

根据福建省退役军人事务厅转发《退役军人事务部办公厅关于统筹开展“情暖老兵·守望相助”专项行动和春节期间退役军人走访帮扶工作的通知》有关要求，部思想权益司协同中国老龄事业发展基金会开展“关爱老年退役军人（听障关爱）活动”。现将相关事项通知如下：

一、帮扶对象

帮扶对象为存在中重度听障的 60 周岁以上的困难退役军人，优先考虑在乡老复员军人、“两参”人员、荣立二等功以上人员。（捐赠物资分配数详见附件 1）

二、活动开展流程

1. 线上听力检测。帮助拟受助对象通过“银发听力健康”小程序进行线上助听器申领，填报相关信息并开展听力检测。线上申领时间截至 2025 年 1 月 31 日。

2. 受助对象确认。根据小程序上收集的退役军人申领数据，各级配合做好受助对象确认工作。

3. 线下验配调试。根据确认的受助对象名单，中国老龄事业发展基金会将组织验配师前往各验配点开展线下检测和助听器佩戴调试工作。根据受助对象的数量和集中程度，验配点将



设置在各市（县、区）退役军人服务中心（每个验配点覆盖人数不少于 20 名受助对象）。

4. 跟踪回访服务。持续跟踪受助对象的听力改善情况，建立健全“事前走访、事后回访”常态化跟踪帮扶机制，后续将组织引导退役军人志愿服务队开展定期回访和常态化联系工作，确保切实帮助解决老兵们的实际困难。

三、有关要求

各地要根据帮扶对象范围和时间节点安排，明确专人督促落实，依托基层服务中心（站）逐人逐户、精准摸排、核实底数，指导帮助有困难、有需求的老兵进行线上申领，耐心细致做好政策解释工作。结合“百城千企暖兵心”“情暖老兵”等困难帮扶年度重点工作任务，广泛动员各类社会力量，持续性、多样化开展帮扶援助活动，营造尊崇尊重关爱退役军人的浓厚氛围。

各设区市请于 2025 年 2 月 10 日前将本地区的申领对象名单（详见附件 2）汇总报送厅思想权益处邮箱。联系人：郑平凡，13122069187，邮箱：146032877@qq.com。

- 附件：1. “关爱老年退役军人（听障关爱）”活动物资分配表
2. “关爱老年退役军人（听障关爱）”活动申领对象名单



“关爱老年退役军人（听障关爱）”活动
物资分配表

设区市	帮扶人数	助听器数量（个）
福州	109	109
厦门	15	15
漳州	158	158
泉州	156	156
三明	73	73
莆田	79	79
南平	121	121
龙岩	107	107
宁德	176	176
平潭	6	6
合计	1000	1000



附件 2

“关爱老年退役军人（听障关爱）”活动
申领对象名单

所在市县	姓名	联系方式	联系地址	备注